

Reklamationsprotokoll – utnyttjande av rättigheten som utgår ifrån felaktigt utförande av plikter



Gå tillväga i enlighet med följande anvisningar:

1. Skicka produkten till adressen: **Web Retail s.r.o., Politických vězňů 1597/19, 110 00, Prag 1, Tjeckien**
2. Skicka om möjlighet produkten i oskadad originalförpackning och skydda denna förpackning med ytterligare skyddsskikt.
3. Vi rekommenderar att du försäkrar paketet och märker det med symboler för transport av känsligt gods.
4. Bifoga detta ifyllda formulär i paketet:

Reklamationsdel (fyll i av köparen):

Namn:
Adress:
Telefon: E-post:

Produkt som reklameras:

Produktens namn:
Beställningsnummer: Fakturanummer:
Beskrivning av skadan:
.....
.....
Försäljningsdatum¹:
Önskad åtgärd²: reparation / byte (stryk över det som inte gäller)
Datum: Kundens signatur:

Rapport om reklamationsåtgärd (fylls i av säljaren):

Åtgärd:
Säljarens kommentar³:
.....
Datum för anmälan av reklamation:
Datum för mottagning av produkten som reklameras:
Datum för reklamationsåtgärd⁴:
Överlämnades av (säljarens signatur):
Mottaget av:

¹ Ange datum när produkten togs emot.

² Säljaren godkänner konsumentens önskade åtgärd, om detta inte är omöjligt eller inte är olämpligt. Om säljaren nekar att utföra reparationen eller bytet, inte hinner att utföra reparationen inom fristen på 30 dagar eller om skadan uppstår upprepade gånger, kan konsumenten avstå från köpeavtalet eller begära motsvarande rabatt på inköpspriset.

³ Ansvarig för lösningar av konsumenttvister utanför domstol med köpeavtal som grund är Česká obchodní inspekce (Tjeckisk handelsinspektion), med säte på Štěpánská 567/15, 120 00 Prag 2. Skatteregistreringsnummer: 000 20 869, webbadress: <http://www.coi.cz>. Plattformen för lösning av tvister online finns på webbadressen <http://ec.europa.eu/consumers/odr> kan användas för att lösa tvister mellan säljaren och köparen med ett köpeavtal som grund.

⁴ Om att reklamationen åtgärdas med en reparation förlängs fristen för skadeansvar med den tid denna reklamation tog. Om reklamationen åtgärdas med byte av produkten, påbörjas inte en ny tid för skadeansvar.